



# FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN

una empresa de Bomberos de Chile

## POLÍTICA DE CALIDAD

FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN BOMBEROS DE CHILE, s una institución sin fines de lucro, certificada a nivel nacional e internacional, cuyos excedentes se invierten en la capacitación de Bomberos de Chile. Se distingue por su innovación constante en la prestación de servicios de capacitación técnica de calidad y asesorías especializadas.

Brinda un servicio de excelencia, contribuyendo al desarrollo de competencias y habilidades para la prevención, gestión, actuación y control de situaciones de peligro y/o emergencias.

Aspiramos a ser referentes en la capacitación técnica y en la prestación de servicios de apoyo en la gestión del riesgo y emergencias para comunidades, empresas, organismos e instituciones que buscan salvaguardar vidas, proteger sus operaciones y contribuir a una sociedad más segura, cumpliendo con todas las normativas nacionales e internacionales de calidad vigentes.

**La Alta Dirección**, a través del presente documento, la organización se compromete a satisfacer plenamente los requisitos y expectativas de sus clientes, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos. Para ello, se garantiza la asignación de los recursos necesarios para cumplir con los siguientes compromisos:

1. Enfoque en el Cliente: Priorizar la identificación y comprensión de las necesidades y expectativas de los clientes, asegurando su satisfacción a través de productos y servicios de calidad.
2. Cumplimiento Normativo: Garantizar el estricto cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables.
3. Mejora Continua: Fomentar una cultura de mejora continua en los procesos, productos y servicios, a través del análisis y la optimización constante.
4. Gestión Eficiente de los Recursos: Asegurar la disponibilidad y adecuada gestión de los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.
5. Capacitación y Desarrollo: Promover la formación continua y el desarrollo de competencias del personal, garantizando su compromiso con la calidad y la eficiencia operativa.

  
**Cristian Martínez González**  
Director Ejecutivo

  
**Juan Carlos Field Bravo**  
Presidente Nacional  
Bomberos de Chile



Actividad de capacitación financiada, total o parcialmente, a través de la franquicia tributaria de capacitación, administrada por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Gobierno de Chile.  
Actividad no conducente al otorgamiento de un título o grado académico.